

# 定期巡回・随時対応型サービス 報告資料

平成29年8月24日

## 1. 利用実績

|      | 5月      | 6月      | 7月   | 8月    |
|------|---------|---------|------|-------|
| 利用者数 | 5人      | 3人      | 3人   | 6人    |
| 訪問件数 | 542件(3) | 463件(5) | 359件 | ※467件 |

( ) 内、随時訪問件数

※訪問見込み件数

現在、登録者は8名(内2名が介護老人保健施設を利用中)

## 2. サービス利用者状況

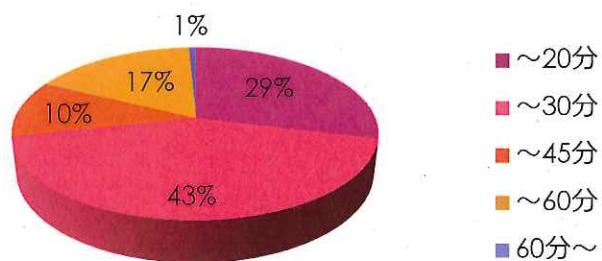
| 順位 | 氏名<br>性別・年齢   | 居住地域<br>要介護度 | サービス実施状況   |                   |
|----|---------------|--------------|--|-------------------|
|    |               |              | 実施内容   | 実施頻度              |
| 1  | TH様<br>男性 97歳 | 一宮<br>要介護2   | 《訪問介護・訪問看護》口独居生活<br>夏場の施設利用：7月より甲州ケア・ホームを2ヶ月間利用中。<br>10月初旬に自宅に帰り、定期巡回を利用予定。  | 通所介護（週3回）利用中      |
| 2  | YK様<br>女性 91歳 | 石和<br>要介護3   | 《訪問介護・訪問看護》 独居生活<br>訪問介護3回/日、訪問看護1回/週のサービスで在宅生活をされている。<br>認知症デイサービスを利用されながら自宅で生活をされている。自宅でも折り紙や塗り絵などをされて有意義に生活を送っている。甲州リハビリテーション病院の山田医師が主治医で訪問診療に入っている。<br>時々体調不良等訴えもあり、医師・認知症デイサービスとも連携をとりながら支援している。5・6月に体調不良の訴えと転倒で随時訪問をしている。                              | 認知症対応型通所介護（週3）利用中 |
| 3  | FE様<br>男性 84歳 | 石和<br>要介護2   | 《訪問介護・訪問看護》 独居生活<br>夏場の施設利用：7月より甲州ケア・ホームを2ヶ月間利用中。<br>9月末に、自宅に帰り、定期巡回を利用予定。   | 通所介護（週2）利用中       |
| 4  | HM様<br>女性 86歳 | 一宮<br>要介護3   | 《訪問介護・訪問看護》 息子（次男）と2人暮らし<br>訪問介護5回/日、訪問看護2回/週のサービスで在宅生活をされている。<br>認知機能が低下し食事・排泄等はほぼ全介助状態となった。訪問時間も朝昼夕の食事の時間帯は各1時間以上の支援が必要。通所介護や通所リハなど各サービス事業所と連携を取ながら在宅支援を行なっている。7月、食事介助中にスプーンを噛んでしまい下義歯が折れた頃より、食事量が低下した。嚥下機能に不安があるため訪問看護に週1回食事介助に入ってモニタリング中。身体状態は不安定な状態で経過し |                   |

|   |               |             |   |
|---|---------------|-------------|---|
|   |               |             | <p>ている。ご家族は、今後も自宅での生活を希望しているため継続した支援をおこなっていく。</p> <p style="text-align: right;">通所介護（週2）利用中</p>   |
| 5 | MT様<br>女性 83歳 | 春日居<br>要介護2 | <p>『訪問介護・訪問看護』独居生活<br/>訪問介護3回/日、訪問看護1回/週、訪問看護からのリハ1回/週のサービスで在宅生活をされている。<br/>継続的に自費サービスを使い病院受診をされる。頭痛や腹痛などを訴えることはあるものの、特に健康状態に変わりはなく自宅での生活を継続している。</p> <p style="text-align: right;">通所リハ（週1）利用中</p>   |
| 6 | YM様<br>女性 91歳 | 石和<br>要介護2  | <p>『訪問介護』 独居生活<br/>訪問介護2回/日と清掃・買い物のサービスで在宅生活をされている。<br/>8月より新規契約、利用開始となった。認知症と身体機能低下にともない生活全般の機能が低下されている。特に、排泄面での清潔保持が困難なため訪問時に対応をおこなっている。その他、食事の準備や清掃、買い物の支援をおこなっている。ご本人は、今後も自宅での生活を希望しているため継続した支援をおこなっていく。</p> <p style="text-align: right;">認知症対応型通所介護（週2）利用中</p>  |
| 7 | MM様<br>男性 74歳 | 御坂町<br>要介護2 | <p>『訪問介護・訪問看護』 妻と娘（次女）の3人暮らし<br/>訪問介護3回/日、訪問看護1回/週のサービスで在宅生活をされている。8月より新規契約、利用開始となった。<br/>脱水のため入院し、入院中は糖尿病のコントロールをおこない退院。主介護者の次女は、自営業のため自宅にいることが少ない。妻も認知症や身体機能の低下で生活全般の機能が低下している。現在、生活の手助けをしているご本人の妹も高齢のため十分な関わりができない。また、ご本人も軽度の認知症がありインシュリンや薬の管理ができない。ご家族は、今後も自宅での生活を希望しているため、食事の準備や入浴、服薬の管理などのおこないながら支援をおこなっていく。他のサービスは利用していない。</p> |
| 8 | MH様<br>女性 74歳 | 御坂町<br>要介護2 | <p>『訪問介護・訪問看護』 夫と娘（次女）の3人暮らし<br/>訪問介護3回/日、訪問看護1回/週のサービスで在宅生活をされている。8月より新規契約、利用開始となった。<br/>脱水のため入院。入院前から身体機能の低下や認知症、うつ症状など依存的な状態で自宅での生活をしていたが、入院中も不穏な状態で過ごしていた。同日の夫とともに退院し自宅での生活を再開するも、生活全般で支援が必要な状態にある。夫と同様、食事の準備や入浴、服薬の管理などをおこないながら支援をおこなっていく。他のサービスは利用していない。</p>  |

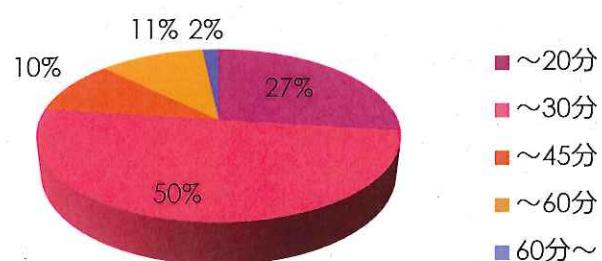
### 3. 訪問状況

◆訪問件数と1回あたりの訪問時間の割合

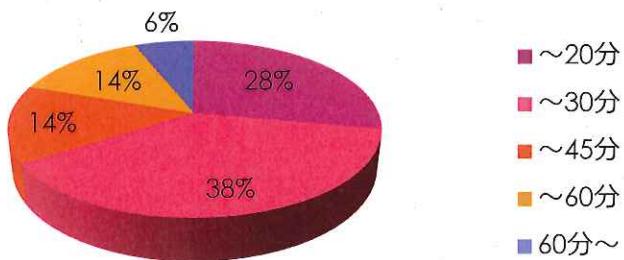
#### 5月 訪問状況 542件



#### 6月 訪問状況 463件



#### 7月 訪問状況 359件



- ・訪問時間の割合に大きな変化は見られないが、緊急携帯の貸し出しや職員間の情報共有による連携でスムーズに対応することができている。

#### ◆随時訪問・随時対応（コール）状況

- ・5月 3回：体調不良（3回）
- ・6月 5回：体調不良（1回）・転倒（1回）・ラジオ聴けない（1回）
- ・7月 なし

\*5・6月も体調不良により看護・介護とも随時対応を行っている。緊急連絡にて対応する事は少なく、体調の変化は訪問時に発見することが多い。訪問時の様子に注意し、観察や関わりが大きな役割を持つ。

同事業所に訪問看護が常駐しているので、報告・相談・指示を貰い対応ができている。

### 4. その他現状報告

- ・定期巡回を笛吹市の皆さんに広く知っていただくため、笛吹市の広報9月号に掲載予定。
- ・当施設の祭である「ほのぼのケア・ホーム」が11月に開催予定のため、その場でも定期巡回や訪問介護を地域の皆さんに知っていただくための準備をしている。

### 5. 課題

- ①利用者が広域で、移動に時間がかかりすぎる。
- ②特に朝と夕、土日祭日の訪問スタッフの確保が難しい。

③定期巡回サービスが、ご家族やケアマネに十分知られていない。

## 6. 課題解決

①②については、当事業所の体制や強化を考えていく。

③については、住み慣れた地域で生活を支える定期巡回サービスを継続していくよう、笛吹市や地域の役員の皆さんのお力もお借りしながら、定期巡回サービスを広げていく。

## 2017年度 第2回 介護医療連携推進会議

●日 時 2017年 8月24日(木) 10:00~

●場 所 甲州ケア・ホーム 会議室

●参加者 14名

地域住民代表:民政委員、区長、社協理事、区長

地域医療関係者:在宅診療医師

笛吹市 : 関係課長、職員、地域包括支援センター職員

施設側役職員 : 部門長、課長、事業所長、事務部門長、事務長

事務局 : 事務課長

### 1. 法人事務部長 挨拶

本日は施設長が、公務により欠席となるがご理解いただきたい。

地域住民代表の皆様方には、平素よりご理解とご協力いただき、ありがとうございます。

笛吹市には、5月の介護医療連携会議を受けて、甲州定期巡回随時対応型訪問介護看護ステーション事業を笛吹市の広報誌に掲載するようご手配いただき 感謝している。

本日は当法人の地域密着型事業についての会議となるが、限られた時間ではあるが、忌憚ないご意見をいただきながら実りある会議としたいので、よろしくお願ひしたい。

### 2. 事業概要について

在宅支援部 事業所長から、甲州定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業の現状報告がされ、次の質疑がなされた。

Q1:事例4の方の要介護度は本当に3か?

A1:資料のとおり、もっと重度のように思われるが更新後も要介護3。

Q2:事例7の方は、インシュリンや薬の管理ができないとのことだが、どのように対応しているのか?

A2:手技は自分で大丈夫なので、介護が関わりサポートしている。

Q3:課題に、移動に時間がかかるようだが、訪問そのものに時間がかかるということはないのか?訪問に時間がかかってしまうとしたら、利用者の話が長くなってしまうからではないか?

A3:それも 訪問が長くなる一つの要因である。

### 3. 今後の課題

利用者が広域にわたることから移動に要する時間が長くなってしまうこと、土日祝祭日の朝・夕の時間を対応できるスタッフが不足していること、このサービスが、ケアマネや利用者およびご家族への周知が進まないことがあげられた。

笛吹市 地域包括支援センターの職員から、介護事業者連絡会 ケアマネの部会において、このサービスを説明する機会を用意できるので、出席してもらいたい旨の説明があり、参加することとなった。

以上

次回 開催予定日 11月24日(金)

第

6回

# ほのぼの ケア・ホーム

2017年11月5日(日)  
10時~15時30分

テーマ 頼りになります  
ケア・ホーム

## 出 店

### ■屋台

やきそば、チャーシュー丼  
チョコバナナ、鳥から&ポテト  
おでん、フランクフルト他  
■わた菓子無料配布

## イベント

### ■健康チェック

皆さんの体力・健康をチェックします！！

### ■ブラスバンド演奏

### ■文化展

### ■事業所紹介

### 協賛ブース

その他協賛ブース計画中！！

主催：在宅支援センター 甲州ケア・ホーム  
笛吹市石和町四日市場2031 055（263）0242  
ほのぼのケア・ホーム事務局 石川